

令和4年度 天白区東部 いきいき支援センター ご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和4年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和4年11月1日～12月28日

回答者数： 69名

1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他
人数	17	18	33	1
割合	25%	26%	48%	1%

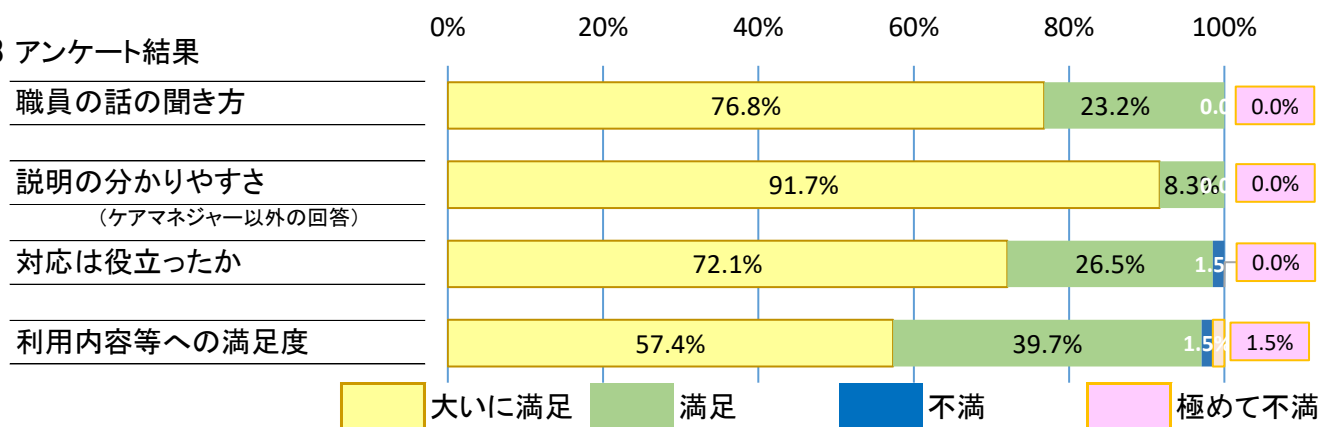
※有効回答数で算出



2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防支援事業	認知症の方を介護する家族支援事業	ケアマネジャー支援
人数	11	13	12	33
割合	16%	19%	17%	48%

3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- たとえ介護認定が受けられなくても「いつでも何でも相談してください」と言ってくれた。
- 初めてで分からないことばかりだったが親切に教えてくれた。
- 介護疲れだったところ、家族サロンに情報をもらい助かった。サロンで様子を話したら心と体が何とかなると思いました。
- 何度聞いても嫌がることがないので、とてもうれしい。
- 相談ごとに対して迅速に対応して下さりありがたいです。
- 事務所の場所が便利が高く良い。ただし、3Fに上ってから目的地までが分かりづらいので、ガイド表示などを設置していただくとよいと思う。

5 今後の取り組み

この度は多数の貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

地域の皆様、関係者の皆様にとって身近な相談窓口・支援機関であるよう、これからも丁寧でわかりやすい説明や、適切な助言・情報提供を心がけてまいります。そのために、相談者の方に真摯に向き合い、様々な提案が出来るよう、センター内で事例検討や職員研修等を重ね、センターとしての対応力向上に努めてまいります。

また、よりお気軽にご利用いただけるよう、ガイド表示の設置も検討してまいります。

引き続き、地域の皆様や専門職の皆様から頂いたご意見をもとに、対応にご満足いただけるセンターになるよう邁進してまいりますので、今後ともご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。