

令和5年度 天白区東部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果



いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。

調査期間 令和5年11月1日～12月28日

満足度(全体)

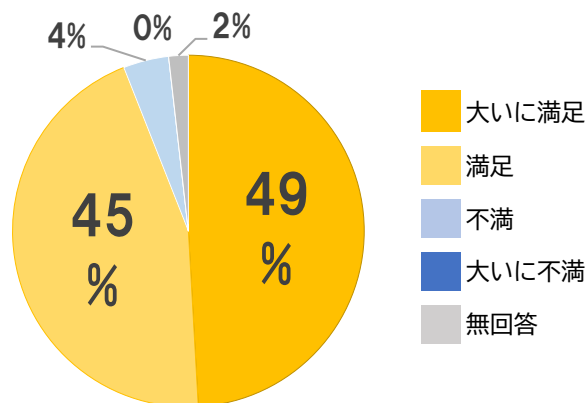
回答者

79

名

内訳

ご利用者様 ご本人	26名	33%
ご家族	23名	29%
ケアマネジャー	30名	38%
その他・無回答	0名	0%



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方



主なご意見・ご要望

- 質問にとても具体的に親身になって説明してくれた。いつでも分からないことがあったら聞いてくださいと言われ、心強く思った。
- 面談など初めてでどうなることかと心配したが安心できる言葉がけをしていただけて心強かった。
- 多くの役割を担うなか、十分対応していただいていると感じます。
- 地域資源等は入れ替わりや新しいものが入ったときに常に発信してほしい。

今後の取り組み

この度は多数の貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

地域の皆様、関係者の皆様にとって身近な相談窓口・支援機関であるよう、これからも丁寧でわかりやすい説明や、適切な助言・情報提供を心がけてまいります。そのために、相談者の方に真摯に向き合い、様々な提案が出来るよう、センター内で事例検討や職員研修等を重ね、センターとしての対応力向上に努めてまいります。

また、把握をした地域資源などの情報については、必要な方に伝わるよう随時発信するよういたします。

引き続き、地域の皆様や専門職の皆様から頂いたご意見をもとに、対応にご満足いただけるセンターになるよう邁進してまいりますので、今後ともご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。